

Bitte an folgende Lieferanschrift senden:

LuW - Autoteile  
ET-Rückgabe  
Industriestrasse 32  
21493 Schwarzenbek

## Rücksende - Formular von LuW - Autoteile

Bitte alle Felder **leserlich** und **vollständig** ausfüllen

Name:		
PLZ / Ort:		
E-Mail:		
Telefon:		
Rechnungsnummer:		
Kundennummer:		

(Bitte ankreuzen)

<b>Austausch-Pfand-Teil</b>	<b>Reklamation</b>	<b>14 Tage Rückgabe</b>

(Bitte ankreuzen)

<b>Ersatz-Lieferung (Umtausch)</b>	<b>Geldrückgabe</b>

(Bitte Artikel eintragen, die zurück gegeben werden)

<b>Artikelnummer</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Menge</b>

(Vollständig und leserlich ausfüllen)

<b>Kontoinhaber:</b>	
<b>Name der Bank:</b>	
<b>IBAN:</b>	
<b>SWIFT:</b>	

### Bitte beachten:

- Rücksende-Formular ausgefüllt beilegen, sonst kann der Vorgang **NICHT** bearbeitet werden
- Pakete **NICHT** unfrei oder per Nachnahme schicken - diese Kosten werden vom Pfand abgezogen
- die Bearbeitungszeit von Rückgaben beträgt ca. 2-3 Wochen
- Hinweise zum Altteilepfand siehe => [www.luw-autoteile.de/einsenden-von-altteilen](http://www.luw-autoteile.de/einsenden-von-altteilen)
- Senden Sie **NICHT** innerhalb von 12 Monaten nach Lieferung auf eigene Kosten das Altteil zurück, nimmt **LuW-Autoteile** die Kautions in Anspruch.
- bei Gewährleistungen benutzen Sie bitte unser Reklamations-Formular  
=> [www.luw-autoteile.de/uploads/Reklamationsformular.pdf](http://www.luw-autoteile.de/uploads/Reklamationsformular.pdf)
- bei Bearbeitung von Gewährleistungsfällen, kann es zu Verzögerungen kommen, da die Teile vom Hersteller selbst überprüft werden